

FRONT OFFICE

Κατασκευασμένο από... Ξενοδόχους για Ξενοδόχους!

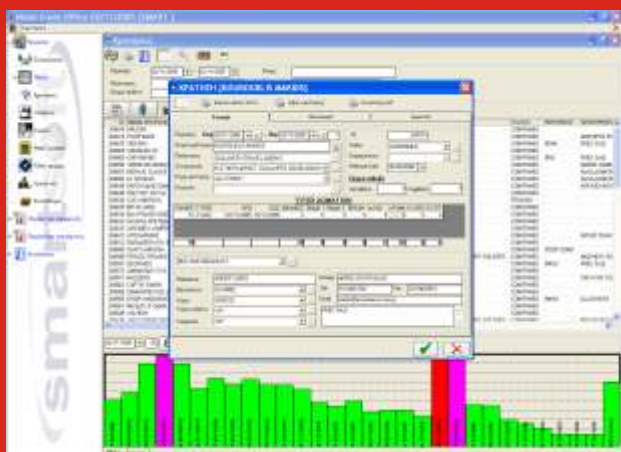
- Απλότητα - Ταχύτητα - Ευελιξία
- Multi Tier 32 bit hospitality suite
- Microsoft SQL Server based
- Excel, Word, e-mail automation
- Multi Company - Multiproperty
- Multilingual
- Επεκτασιμότητα



HOSPITALITY SUITE®

...merge our experiences

ευελιξία | αξιοπιστία | υποστήριξη



- Ταυτόχρονη χρήση οθονών διαφορετικών λειτουργικών κυκλωμάτων
- Εμφάνιση menu επιτρεπόμενων εργασιών με δεξί κλικ
- Δημιουργία desktop (menu) ανά χειριστή
- Εξαγωγή στοιχείων και καταστάσεων σε excel, word, email
- Πλήθος αναφορών με δυνατότητα αλλαγής στην ταξινόμηση και στην διαμόρφωση από τον χειριστή
- Confirmations / Cancellations, Invoices κ.λ.π.
- Προσαρμογή λειτουργίας στις ανάγκες της επιχείρησης
- Interfaces επικοινωνίας με άλλες εφαρμογές ή συσκευές κατά περίπτωση

Ειδικά χαρακτηριστικά:

- Multi Company - Multi Property - Multilingual
- Αυτοματοποίηση σύνθετων διαδικασιών
- Διαχείριση ζητηθέντων / πραγματοποιηθέντων δωματίων και Κρατήσεων Request
- Προγραμματισμός όλων των μεταβολών της παραμονής
- Διαχείριση Κρατήσεων με διαφορετικές ημερομηνίες αφίξεων / αναχωρήσεων δωματίων ή και ατόμων στην ίδια κράτηση
- Αναλυτικότατο Ιστορικό πελατών
- Δυνατότητα ανάπτυξης υποσυστημάτων κατά περίπτωση
- Υπεύθυνη Υποστήριξη



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ

Κρατήσεις

- Απλοποιημένη καταχώρηση και διαχείριση σύνθετων κρατήσεων
- Διαχείριση κρατήσεων με διαφορετικές ημερομηνίες αφίξεων και αναχωρήσεων δωματίων ή και ατόμων
- Προγραμματισμός μεταβολών της διαμονής (Αλλαγές Δωματίων, Όρων, Χρεώσεων, Τύπων Γευμάτων κ.λ.π.)
- Billing Instructions
- Παραμετρικά Status Κρατήσεων
- Πηγές Κράτησης, Special Treatments
- Rooming Lists / Room Blockings
- Αναλυτικότατο Ιστορικό Πελατών

Υποδοχή

- Όλες οι διαδικασίες Υποδοχής σε μία Οθόνη (Αφίξεων/ Αναχωρήσεων, Αλλαγών Δωματίων/ Όρων Χρεώσεων κ.λ.π.)
- Εύκολη αναζήτηση όλων των απαραίτητων πληροφοριών

Συνεργασίες

- Πολλαπλά profiles συνεργασιών για Πρακτορεία, Εταιρείες, Individuals (Αυτοματοποίηση Πολιτικών Πωλήσεων)
- Commitments / Allotments, Booking Positions
- Special Treatments - Πηγές Κράτησης
- Προγραμματισμός αλλαγής ιματισμού ανά ξενοδοχείο, πρακτορείο, δωμάτιο
- Special Offers (early bookings, last minute κ.λ.π.)
- Σενάρια χρέωσης ανά τύπο δωματίου

Πλάνα

- Γενικό, Allotment, Commitment
- Κατάληψης ανά δωμάτιο
- Room Rack
- Housekeeping Plan

Main Courante

- Διακριτό υποσύστημα Ταμείου (Ενεργοί - εκδομένοι λογ/μοί, Προκαταβολές, Έσοδα Τμημάτων)
- Παραμετρικοί τρόποι Πληρωμής
- Παρακολούθηση Προκαταβολών
- Διάσπαση - Σύμπτυξη λογαριασμών
- Αυτοματοποιημένο Τέλος Ημέρας και Τέλος Έτους με πολλαπλούς ελέγχους
- Ξενοδοχειακό Ισοζύγιο Μ/Σ
- Ημερολόγιο Πωλήσεων
- Αναλύσεις Φόρων
- Β.Κ.Π. - Βιβλίο Αστυνομίας - ΚΕΠΥΟ

Χρεώσεις

- Όριο Πίστωσης- Ημέρες Αποπληρωμής
- Διαχείριση Προκαταβολών
- Αναλυτικά Καθολικά και Ισοζύγιο
- Ενηλικιώσεις Υπολοίπων

SMART M.I.S.

- Πλήθος Στατιστικών στοιχείων Πληρότητας - Εσόδων και Προβλέψεων

SMART Interfaces

- Μονόδρομες ή Αμφίδρομες συνδέσεις με PBX, Pay TV, POS, Key Locks κ.λ.π.

